

HOE WORDT MIND KORRELATIE ERVAREN DOOR HULPVRAGERS?

HULPVRAGEN

WIE



Leeftijd

41% < 30 jaar
38% 31-50 jaar
20% 50 jaar >

Voor wie

83% voor zichzelf
17% voor een ander

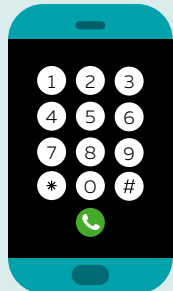
WAARVOOR o.a.

- psychische klachten
- problemen in relaties en gezin (b.v. scheiding)
- sociale problemen (b.v. eenzaamheid)
- geweld en seksueel geweld

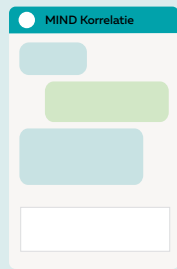
WAAROVER o.a.

- stress/paniek
- trauma
- angst/depressie
- verslaving
- psychose/schizofrenie
- eetstoornissen

HOE



telefoon
44%



chat
40%



whatsapp
11%



mail
5%

VERWACHTINGEN EN TEVREDENHEID

De meest gegeven redenen om hulp te zoeken



Wat heeft het gesprek opgeleverd?



Deskundig,
anoniem
en gratis

Rapport
cijfer
7,9

89%
is geheel of
deels tevreden

Wat is het gevoel na het gesprek?

Door het gesprek verwacht ik dat het probleem niet zal groeien



Door het gesprek kan ik weer verder

Door het gesprek zelf voel ik me al beter



Door het gesprek weet ik waar ik terecht kan voor meer ondersteuning

MAATSCHAPPELIJKE EFFECTEN

- Mensen komen sneller op de juiste plek terecht (voor hulp, behandeling, etc.)
- Minder uitval (van bijv. werk of school) door vroegtijdige signalering.
- Mensen kunnen duidelijker omschrijven wat hun klachten zijn
- Door een gesprek kan voorkomen worden dat klachten verergeren
- Er wordt minder snel een beroep gedaan op de zorg als blijkt dat er alternatieven zijn
- Verhoging van algemeen welbevinden.

We werken met goed opgeleide HBO-professionals met ervaring in het werkveld.

We hebben een uitgebreide databank met verwijsmogelijkheden. Denk aan supportgroepen, lotgenootcontacten, zelfhulptools. Hiermee ontlasten we de ggz.

De infographic laat een greep zien uit de uitkomsten van het effectiviteitsonderzoek gedaan door SEOR.

